

Impulse vom QI-Digital Netzwerk: Transformation der Marktüberwachung

QI-Digital Fokusgruppe „Marktüberwachung“

Dr. Peter Ulbig

Direktor Mess- und Eichwesen Niedersachsen (MEN)

Magda Kemper

Bundesministerium für Arbeit und Soziales

Die Bedeutung der Marktüberwachung



Marktüberwachung Zoll
(„Verteidigungslinien“)



Nicht-konforme Produkte



Die Bedeutung der Marktüberwachung

28.08.2025 • 20:36 Uhr <https://www.kettner-edelmetalle.de/>

China flutet Europa mit Schrott: EU-Zollbehörden schlagen Alarm

12.000.000 Pakete **pro Tag** aus China (Tendenz steigend)

Das wahre Ausmaß der Bedrohung

Was die EU-Kommission in ihrem aktuellen Bericht vorlegt, ist nur die Spitze des Eisbergs. Von knapp 400.000 Kontrollen führten die Zollbehörden im vergangenen Jahr durch – eine Zahl, die angesichts der Flut von Importen geradezu lächerlich wirkt. Gerade einmal 0,0082 Prozent aller eingeführten Produkte würden überhaupt kontrolliert, heißt es im Bericht. Das bedeutet: Auf eine Million Artikel kommen sage und schreibe 82 Kontrollen. Man fragt sich unwillkürlich, was wohl in den restlichen 999.918 Produkten alles an Giftstoffen, Schadstoffen und Sicherheitsmängeln steckt.

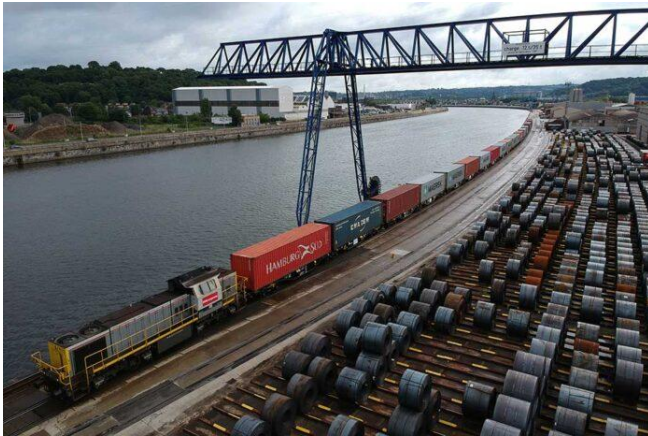


50.000 Produkte bei 400.000 Kontrollen nicht konform (80% aus China)

Die Bedeutung der Marktüberwachung



Lütticher Hafen:
6 Zollbeamte für 400.000 Pakete/Tag*



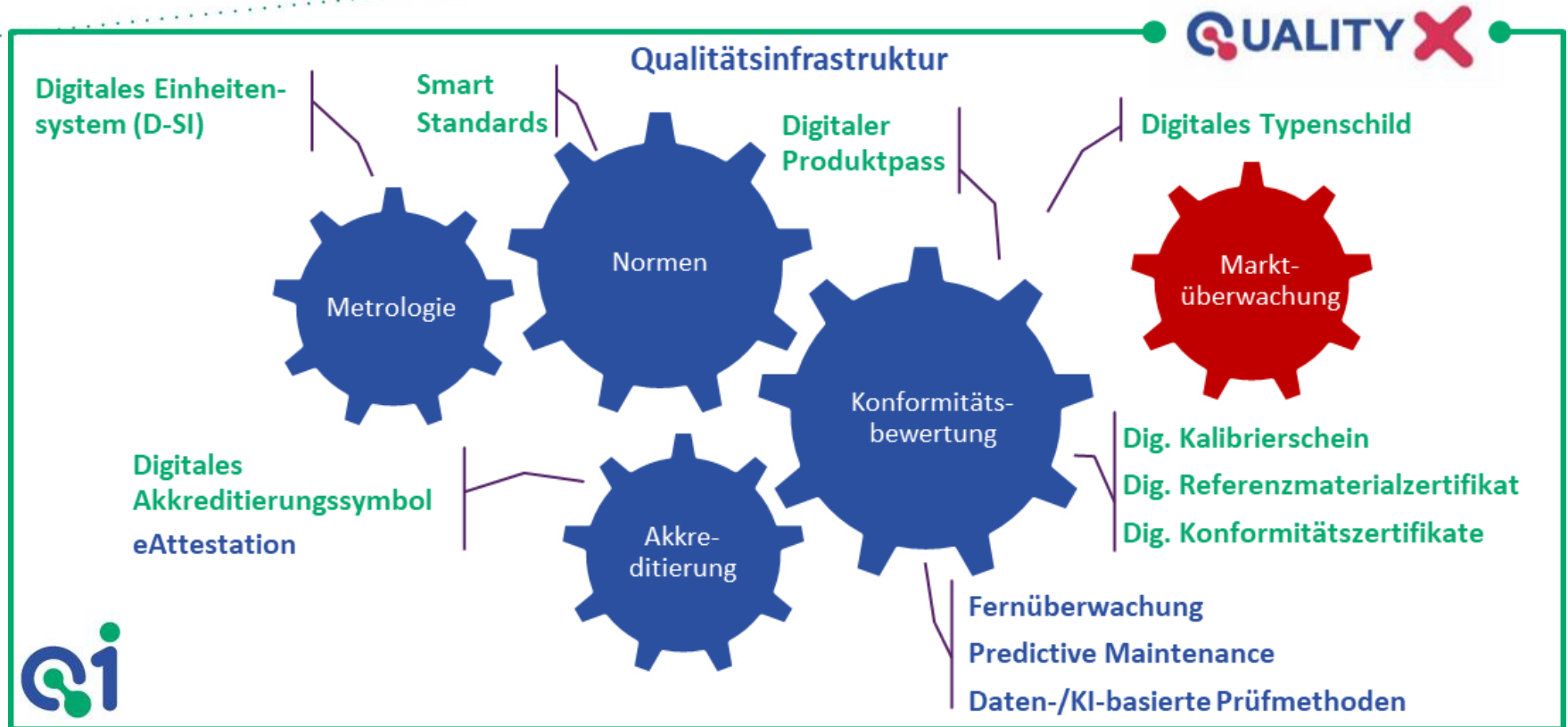
*=8300 Pakete/h pro Person

Deutscher Zoll und Marktüberwachung



Analoge Prozesse nicht angemessen

DIGITALES QI-ÖKOSYSTEM



„Die Marktüberwachung muss in der Digitalisierung mit der Industrie Schritt halten, da sie sonst den Anschluss an digitale Produkte und den digitalen Handel verliert.“

Richard Merkel, VDMA

Sitzung der Fokusgruppe 2 am 3.10.2025

DIGITALES QI-ÖKOSYSTEM

Auf dem Weg ab ca. 2027: Messgeräte ohne Anzeige

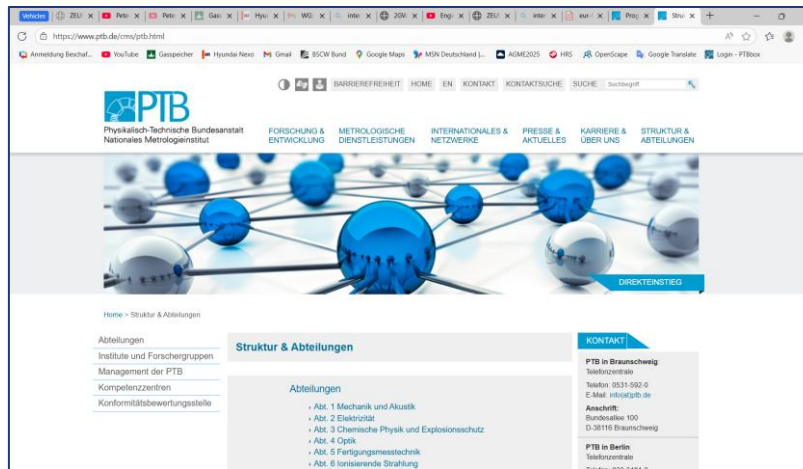


Digitaler Produktpass:
Konformitätserklärung,,
Gebrauchsanweisung,
CE-Kennzeichnung, Zertifikate,
digitales Typenschild etc.

SW-Tool

Eichbehörde

Testsysteme nutzen



Testsystem mit Ladesäule
der PTB

- ↓ [Konformitätserklärung des Herstellers](#)
- ↓ [Technische Begleitunterlagen](#)
- ↓ [Bedienungsanleitungen](#)
- ↗ [Transparenzsoftware](#)
- ↓ [Digitales Testzertifikat \(.xml\)](#)
- ↓ [Digitaler Eichschein \(.pdf\)](#)
- ↓ [Digitaler Eichschein \(.xml\)](#)
- ↓ [Digitale Baumusterprüfbescheinigung \(DCoC\) \(.html\)](#)
- ↓ [Digitale Baumusterprüfbescheinigung \(DCoC\) \(.xml\)](#)

„Ideale Vorgehensweise einer digitalen Marktüberwachung“:

MÜ-Prozess digital durchführen



an Testsystemen trainieren / automatisiert prüfen

Beispiel: Ordnungswidrigkeiten-App

WiNOWiG

Lösungen Produkte Aktuelles Referenzen Über uns Service Kontakt Karriere Kunden-Login

Gesendet 0 / 0

RW WO 2020

BILDER

Foto Foto Foto

Schild Foto

Ähnlich zur Marktüberwachung

WiNOWiG.mobil

Die App zur Erfassung von Ordnungswidrigkeiten!

Ruhender Verkehr

Fließender Verkehr

Allgemeine OWIs

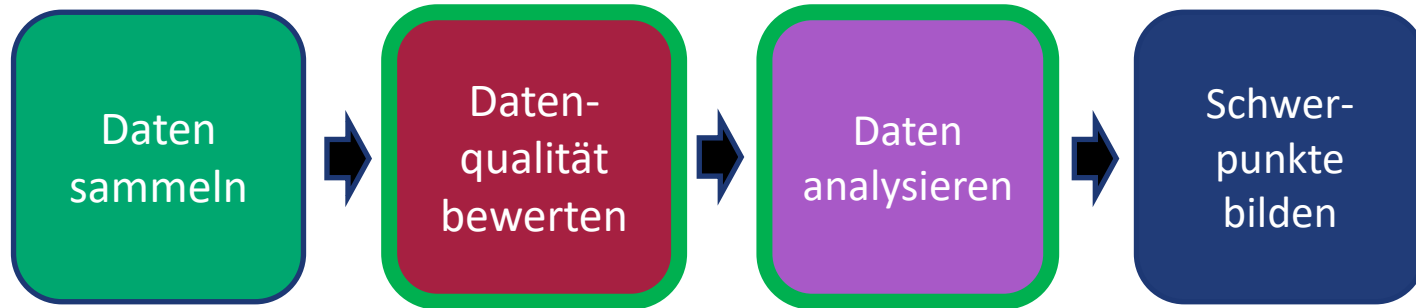
Meldungen Aufträge

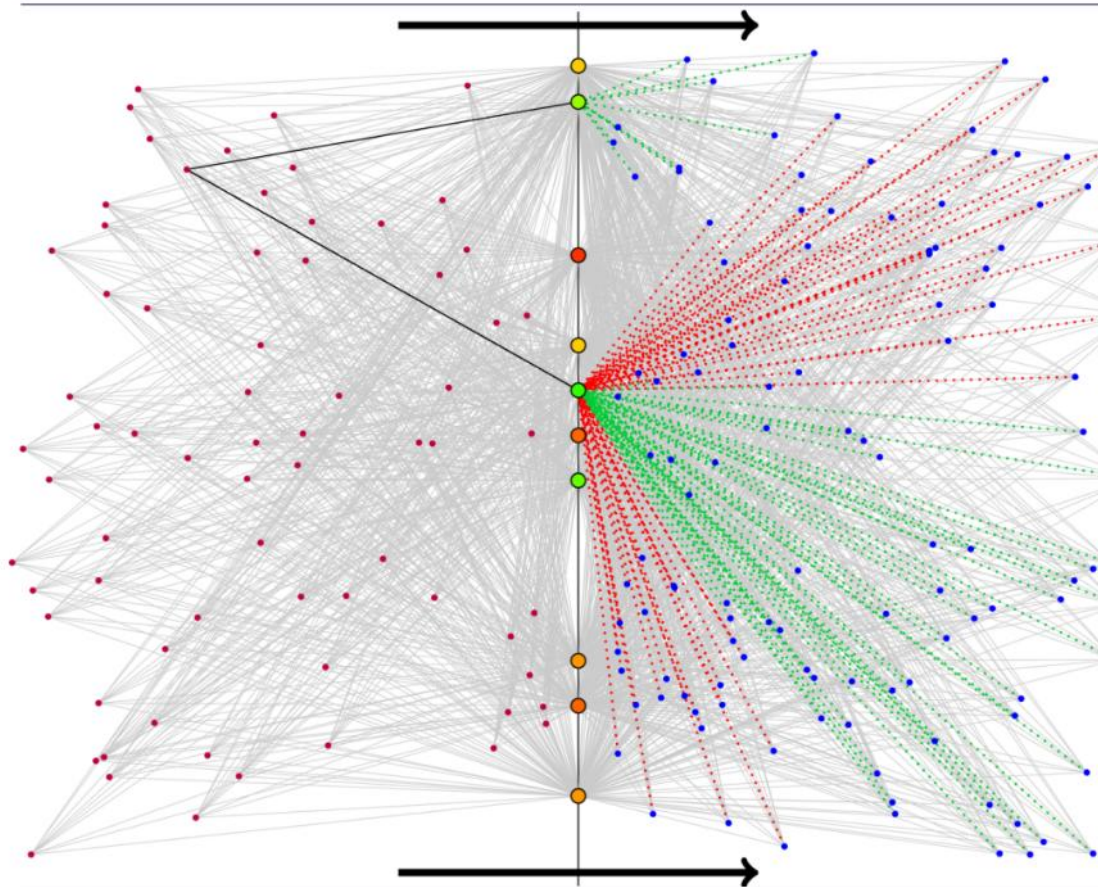


➔ Ähnliche Aktivitäten für die Marktüberwachung?

„Ideale Vorbereitung einer digitalen Marktüberwachung“:

1. Schritt: Risikoanalyse durchführen

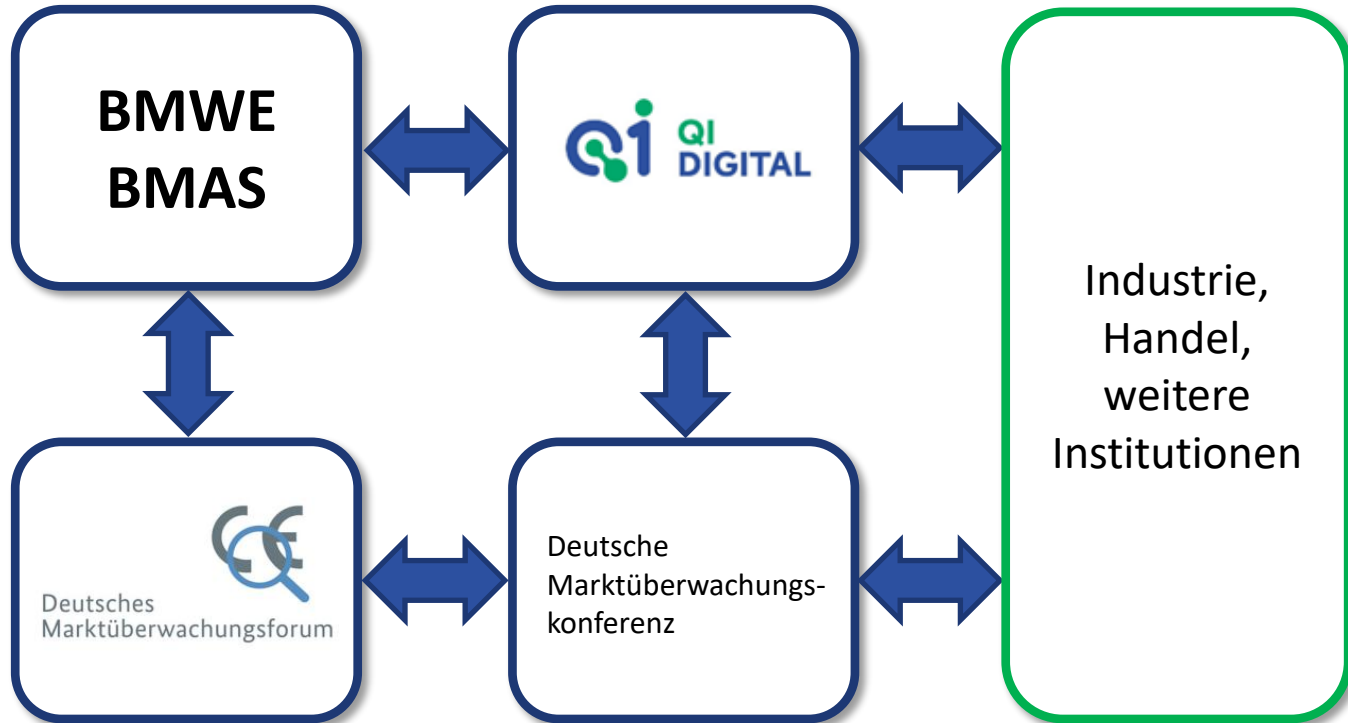




Beispielstrategie:

- Lokale Anpassung der Risikoschwellen bei nicht uniformen Kontrollen
- Mehr Kontrollerfolg bei weniger Kontrollen

Das Netzwerk:



B/S/H/

Market surveillance from manufacturer perspective

QI Digital Forum

2025-10-09

André Malitte (BSH COS-TA)



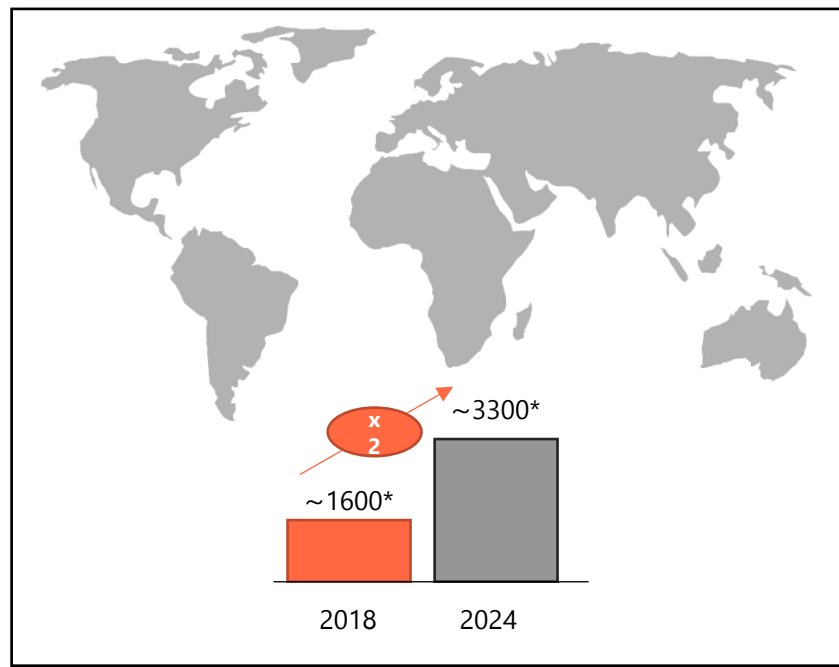
„We call for a strong market surveillance.

Market surveillance must be powerful and efficient.“



Regulations and standards for home appliances have doubled since 2018, globally

Number of new regulations in target markets



Complexity increased

- **Number** of regulated topics
- **Diversity** (EU, national, individual states)
- **Level of detail** in the provisions
- **Ambiguities** (especially in the case of missing standards)

In addition, increasing **short-termism**

- In **announcements**, **deadlines** and late **clarifications**
- For **new projects** and **revisions**

* Evaluation of new entries per year in regulation databases for household appliances, globally



„Some requirements are challenging even for strong companies.“

Market Surveillance Statistics 2024 – Management Summary

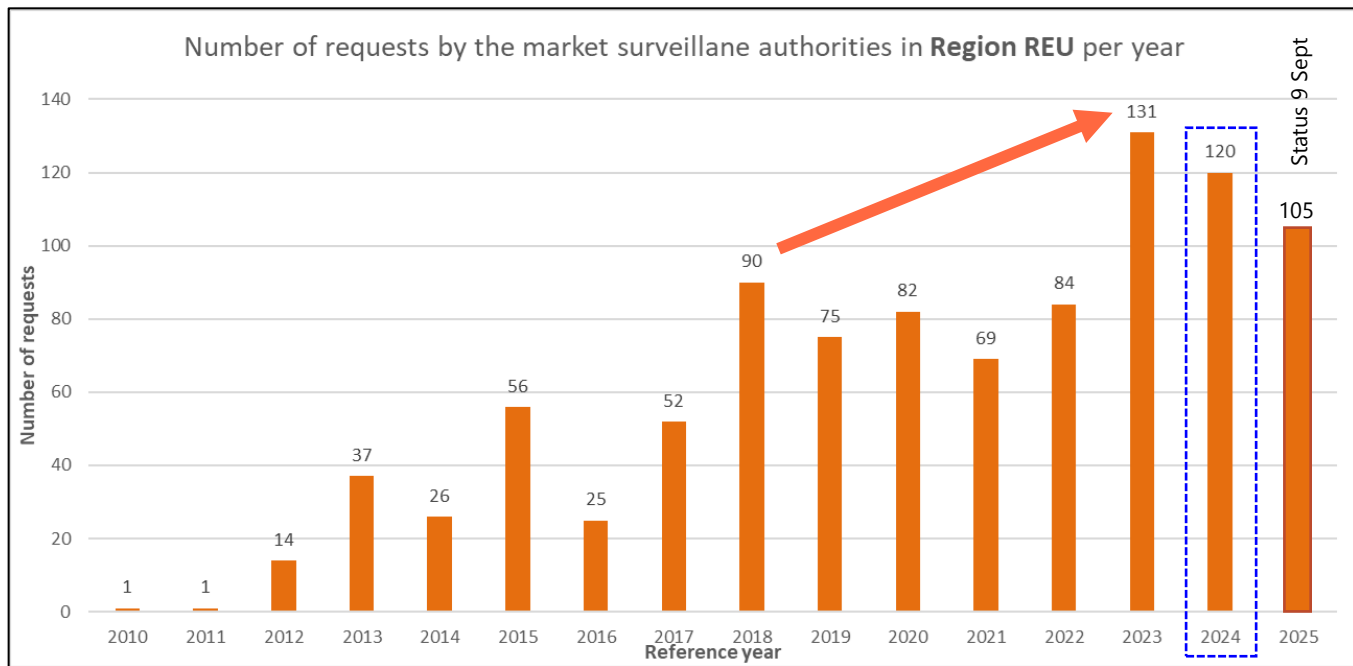
Facts

- In total **more than 300 Market Surveillance Requests** to BSH in **2024**, similar high level as in 2023
 - Region **Europe** **120**
 - Region **Emerging Markets** **150**
 - Region **China** **40**

Observations

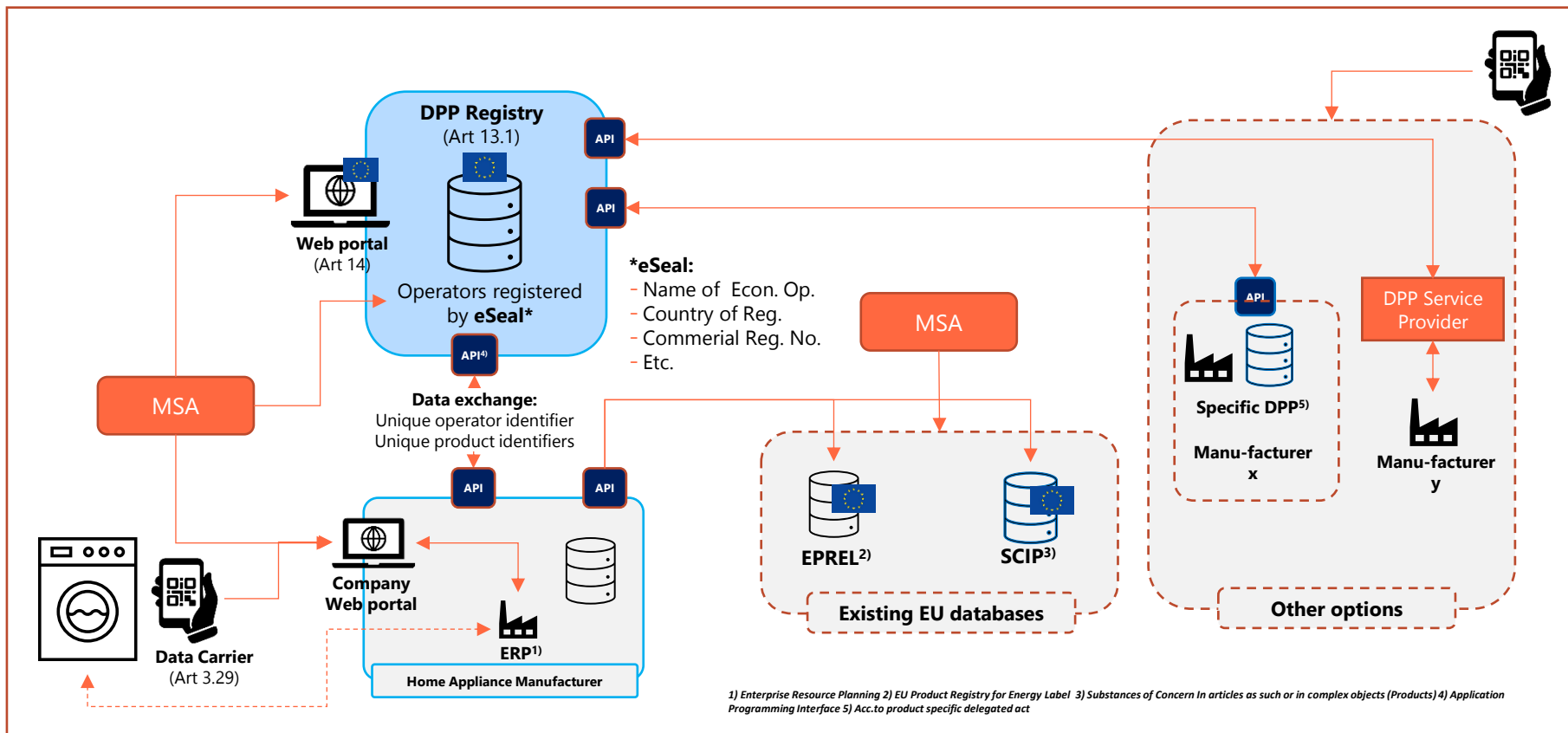
- **All cases have been successfully completed**, but
 - the **effort** to answer and clarify the requests has **increased** due to
 - an **increasing level of details and complexity** of the requested information.
- MSA requests **focus on checking formal compliance, more intensive checks of website content**
- **Starting point for requests is often an online offer (Webshop, eCommerce)**
- Number of **laboratory tests increased slightly** in Europe

Region REU (+CH): Number of requests – year 2024



- **120** requests in **2024**
- **High number in 2025** so far

BSH view | Competitiveness ensured by several MSA access options



Promote justified Data Transparency – Step by step approach following clear priorities
Real benefit for consumer and society as well as need to know principle are key.



- Challenge legislative requirements increasing **pure bureaucracy without creating real added value**
- **Less is more: proceed step by step**, requesting data & reports **by priority**
- Examples for home appliances:
 - **Use existing Databases first** (EPREL, SCIP, etc.)
 - Expand to new „DPP“ data only where urgently needed
- **In any case: Avoid publication of confidential product data and organisational information**

B/S/H/

THANK YOU for your
continuous
support and for
FAIR PLAY

**No success without
Market Access &
Market Surveillance**

2025-10-09
André Malitte (BSH COS-TA)

